

# FAQ for the general public / FAQ pour le grand public

- Frequently Asked Questions for the Research Community and General Public
  - General questions
    - What is Borealis?
    - Why did Scholars Portal Dataverse need a new name?
    - Why the name Borealis?
    - What is the new website?
    - Is anything changing about the service itself?
    - Who do I contact for help?
  - Technical questions
    - Do I need a new account? Will my account login details change?
    - Will there be any downtime or delays for login after the launch of the new website?
    - Will my DOIs still work?
    - Do I need to change the way I cite datasets?
    - Do I need to update my links to the Scholars Portal Dataverse website?
    - Will I need to accept a new Terms of Use?
    - How can I stay up to date with the latest news?
- Foire aux questions pour la communauté de la recherche et le grand public
  - Questions générales
    - Qu'est-ce que Borealis?
    - Pourquoi le Dataverse de Scholars Portal avait-il besoin d'un nouveau nom?
    - Pourquoi le nom Borealis?
    - Quel est le nouveau site web?
    - Est-ce que quelque chose change au sujet du service lui-même?
    - Qui dois-je contacter pour obtenir de l'aide?
  - Questions techniques
    - Ai-je besoin d'un nouveau compte? Les informations de connexion de mon compte vont-elles changer?
    - Y aura-t-il des temps d'arrêt ou des retards de connexion après le lancement du nouveau site web?
    - Mes DOI fonctionneront-ils toujours?
    - Dois-je changer la façon dont je cite les ensembles de données?
    - Dois-je mettre à jour mes liens vers le site web du Dataverse de Scholars Portal?
    - Dois-je accepter de nouvelles conditions d'utilisation?
    - Comment puis-je rester au courant des dernières nouvelles?

## Frequently Asked Questions for the Research Community and General Public

### General questions

#### ***What is Borealis?***

Borealis, the Canadian Dataverse Repository, is a bilingual, multi-disciplinary, secure, Canadian research data repository, supported by academic libraries and research institutions across Canada. Borealis supports discovery, management, sharing, and preservation of Canadian research data.

#### ***Why did Scholars Portal Dataverse need a new name?***

Scholars Portal Dataverse grew from a regional service to include over 60 affiliated institutions across Canada and needed a new name to better reflect the new identity of the service.

Borealis is governed by the participating regional academic library consortia: [Council of Prairie and Pacific University Libraries \(COPPUL\)](#), [Ontario Council of University Libraries \(OCUL\)](#), [Bureau de Coopération Interuniversitaire \(BCI\)](#), and [Council of Atlantic Academic Libraries \(CAAL\)](#). Borealis also receives community support and national funding for operational costs and from [the Digital Research Alliance of Canada](#) (the Alliance).

Due to the service now being supported on a national level, a new name was needed to better reflect the identity of the service.

#### ***Why the name Borealis?***

Borealis is Latin for "northern" and demonstrates a close connection to the Canadian landscape and the aurora borealis, drawing on the metaphor of a dynamic, active phenomenon that expands across and connects the country.

#### ***What is the new website?***

The new website, [borealisdata.ca](http://borealisdata.ca), is planned to launch on June 23.

The demo platform will be found at [demo.borealisdata.ca](http://demo.borealisdata.ca)

#### ***Is anything changing about the service itself?***

The name and appearance of the repository are changing, but the core service remains the same. Borealis is still the place where you can store, share, publish and discover research data. You'll still be working with the same data and RDM specialists at your institution, and the same technical support and infrastructure

#### ***Who do I contact for help?***

Contact your institutional collection administrator by navigating to your institutional collection and clicking “contact.”

[Cape Breton University Dataverse](#) (Cape Breton University)

[CBU Dataverse Guide](#)

[Scholars Portal Dataverse](#) >

[✉ Contact](#) [🔗 Share](#)

The CBU Dataverse is a research data repository for Cape Breton University. Files are held securely on Canadian servers, and can be made openly accessible to further research, gain citations and promote our world class research. For help, please visit our [CBU Dataverse Guide](#)

Search this dataverse...



[Advanced Search](#)

[+ Add Data](#)

For technical questions, please [contact the Borealis team](#)

For the most up-to-date news, follow us on Twitter at [BorealisData](#).

## Technical questions

### ***Do I need a new account? Will my account login details change?***

No need for a new account! Your existing account information will be ported over to the new website and you can continue to use the same login credentials.

### ***Will there be any downtime or delays for login after the launch of the new website?***

On June 23, there will not be any platform downtime at website launch.

If you have an institutional account (i.e., single sign-on), you may experience temporary delays for login.

For further information, please contact your institutional collection administrator by navigating to your institutional collection and clicking “contact.”

### ***Will my DOIs still work?***

All dataset handles and DOIs will continue to resolve to the appropriate dataset page.

### ***Do I need to change the way I cite datasets?***

After June 23, dataset citations will include the new name of the repository.

If you are submitting a new paper, use the new citation.

### ***Do I need to update my links to the Scholars Portal Dataverse website?***

Redirects to platform web pages will be in place for at least 6 months.

### ***Will I need to accept a new Terms of Use?***

The updated Terms will go into effect on June 23 for existing users and there is no action required on your part.

Users who create new accounts on and after June 23 will need to agree to the updated Terms.

See the [blog post](#) for more details.

### ***How can I stay up to date with the latest news?***

For the most up-to-date news, follow us on Twitter at [BorealisData](#).

*Foire aux questions pour la communauté de la recherche et le grand public*

## Questions générales

## Qu'est-ce que Borealis?

Borealis, le dépôt Dataverse canadien / the Canadian Dataverse Repository, est un dépôt canadien de données de recherche bilingue, multidisciplinaire et sécurisé, soutenu par des bibliothèques universitaires et des établissements de recherche de partout au Canada. Borealis permet la découverte, la gestion, le partage et la préservation des données de recherche canadiennes.

## Pourquoi le Dataverse de Scholars Portal avait-il besoin d'un nouveau nom?

Le Dataverse de Scholars Portal est passé d'un service régional en Ontario à plus de 60 établissements participants au Canada et avait besoin d'un nouveau nom pour mieux refléter la nouvelle identité du service.

Borealis est régi par les consortiums régionaux de bibliothèques universitaires participants : le [Council of Prairie and Pacific University Libraries](#) (COPPUL), le [Conseil des bibliothèques universitaires de l'Ontario](#) (CBUO), le [Bureau de Coopération Interuniversitaire](#) (BCI) et le [Conseil des bibliothèques postsecondaires de l'Atlantique](#) (CBPA). Borealis reçoit également un soutien communautaire et un financement national pour les coûts opérationnels de l'[Alliance de recherche numérique du Canada](#) (l'Alliance).

Par conséquent, un nouveau nom était nécessaire pour mieux refléter la nouvelle identité du service.

## Pourquoi le nom Borealis?

Borealis signifie «nord» en latin et évoque le lien étroit avec le paysage canadien et les aurores boréales, en s'appuyant sur la métaphore d'un phénomène dynamique et actif qui s'étend à travers le pays en lien avec celui-ci.

## Quel est le nouveau site web?

Le nouveau site web, [borealisdata.ca](http://borealisdata.ca), devrait être lancé le 23 juin.

La plateforme de démonstration se trouvera à [demo.borealisdata.ca](http://demo.borealisdata.ca).

## Est-ce que quelque chose change au sujet du service lui-même?

Le nom et l'apparence du dépôt changent, mais le service principal reste le même. Borealis reste l'endroit où vous pouvez stocker, partager, publier et découvrir des données de recherche. Vous travaillerez toujours avec les mêmes spécialistes des données et de la GDR dans votre établissement, ainsi que le même soutien technique et la même infrastructure.

## Qui dois-je contacter pour obtenir de l'aide?

Contactez votre administrateur de collection institutionnelle en accédant à votre collection institutionnelle et en cliquant sur «Personne-ressource».

[Dataverse de l'École nationale d'administration publique](#) (École nationale d'administration publique)

Propulsé par la bibliothèque de l'ENAP

[Scholars Portal Dataverse](#) >

[✉ Personne-ressource](#) [🔗 Partager](#)

Ce Dataverse est le dépôt institutionnel de données réservé à l'ensemble de la communauté de la recherche de l'[École nationale d'administration publique](#).

Pour des questions techniques, veuillez [contacter l'équipe Borealis](#)

Pour les dernières nouvelles, suivez-nous sur Twitter à [BorealisData](#).

## Questions techniques

### ***Ai-je besoin d'un nouveau compte? Les informations de connexion de mon compte vont-elles changer?***

Pas besoin d'un nouveau compte! Les informations de votre compte existant seront transférées sur le nouveau site web et vous pourrez continuer à utiliser les mêmes identifiants de connexion.

### ***Y aura-t-il des temps d'arrêt ou des retards de connexion après le lancement du nouveau site web?***

Le 23 juin, il n'y aura pas d'indisponibilité de la plateforme lors du lancement du site web.

Si vous avez un compte institutionnel (c'est-à-dire une authentification unique), vous pourriez éprouver des retards temporaires pour vous connecter.

Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec l'administrateur de votre collection institutionnelle en accédant à votre collection institutionnelle et en cliquant sur « Personne-ressource ».

### ***Mes DOI fonctionneront-ils toujours?***

Tous les identifiants et DOI d'ensemble de données continueront à pointer vers la page d'ensemble de données appropriée.

### ***Dois-je changer la façon dont je cite les ensembles de données?***

Après le 23 juin, les citations des ensembles de données incluront le nouveau nom du dépôt.

Si vous soumettez un nouvel article, utilisez la nouvelle citation.

### ***Dois-je mettre à jour mes liens vers le site web du Dataverse de Scholars Portal?***

Les redirections vers les pages web de la plateforme seront en place pendant au moins 6 mois.

### ***Dois-je accepter de nouvelles conditions d'utilisation?***

Les conditions d'utilisation à jour entreront en vigueur le 23 juin pour les comptes existants et aucune action n'est requise de votre part.

Les personnes qui créent de nouveaux comptes à partir du 23 juin devront accepter les conditions d'utilisation à jour.

Voir le [blogue](#) pour plus de détails.

### ***Comment puis-je rester au courant des dernières nouvelles?***

Pour les dernières nouvelles, suivez-nous sur Twitter à [BorealisData](#).